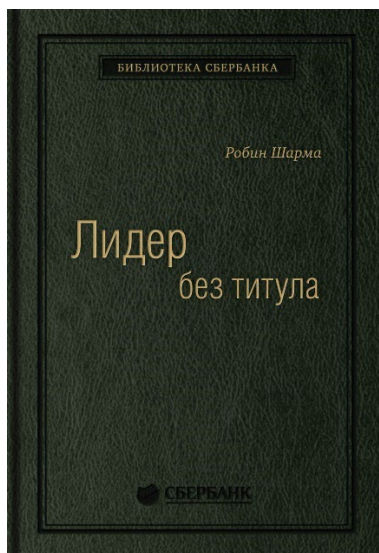


## Робин Шарма. Лидер без титула

Большинство людей считает, что им суждено прожить «среднюю» жизнь и они никогда не добьются ничего выдающегося. Это заблуждение! Судьба – это всего лишь результат выбора. Книга «Лидер без титула» предлагает вам сделать несколько простых, но судьбоносных выборов. Если вы хотите изменить свою жизнь к лучшему, просто следуйте тому, что написано на ее страницах. Метод лидерства Робин Шарма излагает в виде занимательной истории. В ней есть главный герой, Блейк Дэвис, его наставник Томми Флинн и четыре учителя, которые преобразуют отношение Блейка к жизни и к работе.

Робин Шарма. Лидер без титула. Современная притча о настоящем успехе в жизни и в бизнесе. – М.: АСТ, 2015. – 208 стр.



Купить [цифровую](#) или [аудиокнигу](#) в ЛитРес, бумажную книгу в [Ozon](#)

Жертвы перечисляют проблемы. Лидеры ищут решения.

### Глава 1. Ты от природы лидер, и успех принадлежит тебе по праву

Личный пример успеха – самый драгоценный дар, который может подарить окружающим человек.

*Айн Рэнд*

Каждый из нас рождается гением. К сожалению, большинство из нас умирает среди посредственностей.

Зовут меня Блейк Дэвис, и хотя родился я в Милуоки, но почти всю жизнь прожил здесь, в Нью-Йорке. Мне было за двадцать, я нигде подолгу не работал и жил будто на автопилоте: ничего не чувствовал, мне на все было, в сущности, наплевать. А лечился как все – телевизор, много еды и постоянные тревоги по мелочам: я готов был на что угодно, лишь бы заглушить боль при мысли о том, чем я мог бы стать и чем никогда не стану.

В конце концов, я решил записаться в армию. Меня отправили на войну в Ираке. Мне повезло: физически я не пострадал, однако все равно чувствовал, что война изуродовала меня. И призраки войны преследовали меня повсюду. И вдруг в один прекрасный день нам объявили, что пора домой. Меня посадили на транспортный самолет, я полетел домой и через пару дней, после медицинского обследования, получил свои документы. Солнечным осенним деньком я вышел на улицу, и в голову мне пришла страшная мысль: я снова один, снова предоставлен сам себе.

Сейчас мне двадцать девять лет, и в жизни моей столько успехов и радости, что я о таком и мечтать не смел. Зато я понял, что жизненные тяготы и правда делают человека лучше. Именно трудности дарят нам шанс чего-то добиться. И каждый из нас создан, чтобы побеждать, – и в жизни, и в работе. А теперь мне пора рассказать тебе, что со мной произошло.

## Глава 2. Как я встретил наставника по лидерству

Нам на долю выпала эпоха чрезвычайно нестабильная. И несказанно бурная. То, что помогало раньше, теперь не помогает. Так каков же выход из положения?

– Лидерство! Всеми силами развивать лидерский талант у каждого отдельно взятого человека во всей организации и делать это быстрее, чем конкуренты.

– Честно говоря, Томми [Томми – наставник Блейка], я никогда не думал о лидерстве с этой точки зрения. Мне всегда казалось, что лидеры – это только те, кто руководит организацией, и в армии, и в деловом мире, – признался я.

– Блейк, всем нам надо начинать проявлять лидерские качества, невзирая на титулы. Больше нельзя оправдываться, что де у тебя скромная должность, поэтому результаты работы всей компании тебя не касаются. При этом я не имею в виду, что в организации не должно быть титулов. Нам нужно, чтобы те, кто входит в команду руководителей, указывали нам путь, управляли кораблем и несли ответственность за результаты. Всем нам нужно стать лидерами там, где мы находимся, достичь совершенства в том, чем мы сейчас занимаемся. Любая работа – это важно.

## Глава 3. Печальная цена посредственности и великолепные награды за умение лидировать

ЛБТ – это Лидерство Без Титула. В этом, собственно, и состоит метод, который вы изучите. Нужно применять лидерский подход к любой сфере нашей деятельности. Очень важно подавать пример лидерства в здоровье, быть лидером среди родных и близких, в подходе к финансам, действовать как лидер в обществе. А основа всего это – лидерство по отношению к себе. Если не можешь стать лидером для себя, никогда не сможешь лидировать среди окружающих.

Одна из главных целей путешествия, в которое вы пустились, Блейк, – улучшение. Если вы себе нравитесь, это нормально, но нельзя быть довольным собой. Так что улучшайтесь во всем. Улучшайтесь ежедневно, страстно, неустанно!

Один из важнейших постулатов лидерства, Блейк: нереализованный потенциал оборачивается мучениями. Успех создается благодаря неустанному исполнению нескольких необременительных повседневных ритуалов, накопленный эффект которых со временем позволяет достигать великих целей. Выработать у себя эти простые привычки, ведущие к успеху, настолько несложно, что обычным людям и в голову не приходит, что они приводят к таким серьезным результатам.

## Глава 4. Первая беседа о лидерстве. Чтобы быть лидером, титулы не нужны

Томми познакомил меня с первым из четырех учителей – Анной, гостиничной уборщицей.

– Я приучила себя каждый день приходить на работу и делать своих клиентов лучше, просто подсказывая им, как лучше относиться к своему делу. Я сосредоточена на том, чтобы делать всё, за что берусь, блестяще, и искренне хочу, чтобы они запомнили, что наш отель – самый лучший, а это отражает культуру нашей организации и, конечно, влияет на прибыль. А поскольку мне замечательно удается внедрять инновации во все аспекты деятельности нашего отдела, владельцы гостиниц со всего мира едут к нам посмотреть, как мы работаем, и поучиться у нас, вот так-то! – сказала Анна. – Так что считать мою работу неважной и неквалифицированной, мягко говоря, ошибочно.

Анна достала из кармана фартука салфетку, исписанную красными буквами – *четыре природные силы*:

1. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент, обладает силой, которая позволяет каждый день приходить на работу и показывать себя с Самой Лучшей Стороны. И титул для этого не нужен.
2. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент, обладает силой, которая позволяет вдохновлять людей, влиять на них, возвышать каждого, кого мы встретим, своим примером. И титул для этого не нужен.
3. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент, способен даже при неблагоприятных обстоятельствах страстно добиваться перемен к лучшему. И титул для этого не нужен.
4. Каждый из нас, живущих на земле в данный момент и способный осознать, что значит подлинное лидерство, способен обращаться ко всем сотрудникам с уважением, признательностью и добротой и тем самым способствовать совершенствованию своей организации. И титул для этого не нужен.

Если мы хотим стать настоящими лидерами, никакие оправдания не принимаются. В целом те, кто хорошо умеет оправдываться, больше ничего и не умеет. Мы с остальными тремя учителями, с которыми вы сегодня познакомитесь, поделимся с вами четырьмя основными принципами, которые и составляют концепцию Лидерства Без Титула, – каждый своим. Затем мы научим вас пяти практическим правилам в виде акронима – то есть слова аббревиатуры, чтобы вам было легче быстро их запомнить.

Первый принцип можно сформулировать в виде закона: *Чтобы Быть Лидером, Титулы Не Нужны*. А теперь перейдем к пяти правилам, чтобы вам легче было запомнить, что лидером можно стать и безо всяких титулов: первые буквы этих правил составляют слово *IMAGE*.

I в слове *IMAGE* напомнит вам о важности *Innovation* – Новаторства. Лидеры без титула постоянно упражняют ум, оттачивают свои способности, поскольку неустанно задаются вопросом: «Что мне сегодня улучшить?» Надо постоянно добиваться улучшений во всем, к чему прикасаешься. То есть самое простое определение новаторства и творческого начала, какое я могу придумать, это делать так, чтобы сегодня было лучше, чем вчера.

Лучший способ выйти на следующий уровень совершенства в работе – это не революционные идеи и не радикальные инновации. Великие карьеры и великие предприятия строятся не революционным, а эволюционным методом. А эволюция – это медленные, но неуклонные улучшения, которые, если рассматривать их по отдельности, выглядят не слишком эффектно. Но со временем эти пустячные, постепенные эволюционные улучшения накапливаются и приводят к колоссальным достижениям.

Мелкая рябь трудолюбия и совершенства в работе со временем превращается в приливную волну фантастического успеха. Не забывайте, пожалуйста, что лучший способ достичь лидерства – каждый день делать несколько несложных шагов, которые с течением времени приведут к удивительным достижениям.

*Mastery* – Мастерство! Дельный совет по этому поводу дал комик Стив Мартин: «Стань таким хорошим, чтобы тебя невозможно было игнорировать». Только самое лучшее, на меньшее мы не согласны. Так я вижу мастерство, Блейк. Я бы настоятельно посоветовала вам быть ПГЕН.

ПГЕН – это человек, который твердо решил быть во всем Первым, Главным, Единственным и Непревзойденным.

У каждого из нас есть потенциальная возможность добиться в своем деле гениальности. Просто в это почти никто не верит. Однако вера – не более чем мысль, которую мы повторяем много-много раз, пока она не станет для нас незыблемой истиной. А самое печальное – любая вера неизбежно становится пророчеством, которое сбывается просто потому, что сделано. Если думаешь, что что-то получится или не получится, и в том и в другом случае окажешься прав. Именно вера определяет то, как мы будем действовать.

Все новое пугает нас и в той или иной степени погружает нашу внутреннюю систему в хаос и неразбериху. Но если не будешь готов предпринимать действия, чтобы продвигать дело вперед, мастерства не достигнешь. Поэтому я научу вас практическому приему, который называю «Ежедневная пятерка». Представьте себе, что вы каждый день будете сознательно предпринимать пять мелких, но важных действий, чтобы приблизиться к своим самым важным целям.

*Authenticity* – Искренность. В наш радикально новый период деловой жизни способность влиять на людей и вносить вклад в общее дело зависит скорее от того, какой ты человек, чем от авторитета, который дает тебе положение в организационной структуре. Еще никогда не было так важно быть достойным доверия. Еще никогда не было так важно завоевывать уважение. Еще никогда не было так важно держать слово, данное коллегам и клиентам. И никогда еще не было так жизненно необходимо быть искренним.

G означает, что в бизнесе необходим еще и Характер – *Guts*. Чтобы быть лидером, титулы не нужны, зато нужны стойкость и характер. Чтобы Лидировать Без Титула, нужно быть стойким и обладать силой характера. Нужно быть гораздо смелее любого благоразумного человека, больше рисковать. Успех подчиняется закону больших чисел. Лучшими, ярчайшими лидерами в своем деле становятся те, кто настроился на то, что неудачи их не сломят. Очень многие шарахаются от любой новой идеи, будь то мысль о том, как улучшить свое предприятие, или новая тактика, помогающая сплотить

команду, стоит им почувствовать малейшее сопротивление. Однако сама природа лидерства такова, что чем смелее твои мечты, чем больше мастерства во всем, что мы делаем, тем больше сопротивление.

Обрести силу характера и научиться видеть перспективы там, где другие видят препятствия, научиться мечтать о том, чтобы все стало гораздо лучше, когда окружающие уже давно всем довольны, – вот что значит стать настоящим лидером и мечтателем.

Этика – *Ethics*.

Пять правил		
I	Innovation	Новаторство
M	Mastery	Мастерство
A	Authenticity	Искренность
G	Guts	Характер
E	Ethics	Этика

Рис. 1. Первый принципа лидерства: чтобы быть лидером, титулы не нужны

## Глава 5. Вторая беседа о лидерстве. Бурные времена порождают великих лидеров

Жизнь начинается там, где кончается зона комфорта.

*Нил Доналд Уолш*

Второй принцип: «Бурные времена порождают великих лидеров». Что сегодня происходит в мире бизнеса? Правила игры постоянно меняются. Такой жесткой конкуренции у нас в жизни не было. Высокие технологии заставляют всех работать по-новому. А глобализация перемешала все фигуры на поле, и теперь в игре останутся только те организации, где работают Лидеры Без Титула. Сплошные стрессы, сплошная путаница, и всем, конечно, жуть как страшно.

Если не податься навстречу переменам, а попытаюсь обезопасить себя, отклонившись назад, к старому образу действий, то задохнемся под лавиной перемен. Оказывается, когда ты идешь по лезвию бритвы, когда тебе жутко неприятно, когда все, во что ты верил и что связывает тебя по рукам и ногам, начинает пищать у тебя в голове, – именно тогда ты и живешь полной жизнью. И именно тогда и растешь быстрее всего. Страх, через который ты проходишь, когда добираешься до предела своих возможностей, и есть сила, которая отодвигает этот предел.

Набраться отваги, смело взглянуть на перспективы, от которых тебя страх берет, – значит превратить страх в энергию, осознать свои сильные стороны. Как сказал Ницше: «То, что тебя не убивает, делает тебя сильнее». Чем больше будешь делать всего того, что тебя пугает, тем ярче проявишь лидерство. И чем больше вложишь в работу и в самую жизнь в эпицентре глубоких перемен, тем больше за это получишь.

Лидеры Без Титула нутром понимают, что трудные условия выявляют в человеке лучшее. Они прекрасно знают, что в трудных обстоятельствах, конечно, страшно, зато и радости они приносят много. И также они прекрасно знают, что трудные времена – лучший момент проявить свои лидерские качества. Чем сложнее условия, тем больше лидеры радуются при мысли о том, что можно будет не только понять, из какого они теста, испытав себя в деле, но и выйти на следующий уровень. А поскольку они так и живут, и работают, все то, что когда-то вызывало у них страх, в конце концов становится привычным и уютным. Чем больше времени находишься вне зоны комфорта, тем больше она становится. А значит, чем больше напрягаешься, тем чаще то, что тебя раньше пугало, кажется нормальным.

А еще сложные склоны научили меня находить свои слабые стороны. Когда всё легко и просто, кто угодно покажется звездой. Но когда оказываешься на крутых склонах, сразу проявляются твои недостатки. У кого стойка не очень, у кого чувство равновесия, иногда просто палки держишь немного не так – всё видно как на ладони, потому что ты под давлением и твоя техника проходит испытание. А это тоже открывает перспективы, потому что начинаешь понимать, что тебе нужно улучшить, если хочешь стать лучше.

Лучшие лидеры приучили себя каждый день делать что-то такое, что заставляет их выйти из зоны комфорта, расширить пределы своих возможностей. Философ Сенека сказал: «У нас не хватает

смелости не потому, что обстоятельства плохо сложились, это обстоятельства плохо складываются, потому что у нас не хватает смелости».

Чем больше времени ты проводишь в зоне дискомфорта, тем шире становится твоя зона комфорта.

Гонщик Марио Андретти сказал: «Если все под контролем, значит, медленно едешь». Все должно развалиться, прежде чем выстроится заново. Глубинные перемены – это своего рода обряд очищения. Да, они могут уничтожить самые основы твоего образа мыслей и действий. Но очень даже может быть, что эти основы давно пора было уничтожить, чтобы расчистить место для куда более прочного фундамента. А процесс перехода – период, когда старые структуры уже разрушены, а новые еще не выстроены, и правда трудное время стресса и неопределенности.

*SPARK* – ИСКРА. Лидерство Без Титула очень похоже на искорку во тьме, на маяк в нашем бурном мире. В период скоростных перемен все полны пессимизма. Все страшно волнуются. Полны ужаса – ведь никто не представляет себе, что готовит им будущее. Так что нам очень нужно, чтобы в бизнесе сейчас было как можно больше людей подлинно ярких, маячков и огоньков. Тех, кто ясно покажет всем окружающим выход, надежду. Тех, кто все делает с огоньком.

*S* в слове *SPARK* означает *Speak with Candor* – Говорить с жаром. Лидерство Без Титула очень зависит от умения говорить честно и откровенно и вдохновлять окружающих. Обтекаемые фразы подрывают доверие. А позволь поинтересоваться, как ухватиться за перспективы, которые дают нам масштабные перемены, если не будешь ясно и четко объяснять окружающим, какие приемы уже не работают, что вам всем надо делать как команде и в каком направлении должна двигаться вся ваша организация?

Говори правду. Клиенты знают, что ты скажешь им все без прикрас. Коллеги знают, что ты не станешь юлить и плести интриги. А ты знаешь, что ведешь себя последовательно и отважно. Да, подобная смелость в общении в наши дни редкость, но в эпицентре нестабильности всем очень хочется понимать, на каком они свете. И они благодарны тем, у кого хватает храбрости говорить правду, даже если это трудно. Лидер Без Титула не боится крутых разговоров, которых избегают люди слабые.

Если хочешь проявить лидерские качества, надо всегда предпочитать говорить честно, а не добиваться расположения окружающих.

Для всего этого очень важно «время лицом к лицу». Никогда не шли электронное письмо, если можешь поговорить с человеком лично. Встань со стула и поговори с коллегой, если тебе нужно что-то обсудить или просто напомнить о себе. И еще, если что-то важно для кого-то, кто важен для тебя, значит, и для тебя это важно.

И не забывай: говорить можно все, что хочешь, главное – уважать при этом собеседника. Слова – страшная сила. Мы говорим резко и грубо и раним окружающих, просто потому что не держим язык на привязи. Мы пишем недобрые письма, фразы, которые можно прочесть как оскорбление. Лучшие лидеры так никогда не поступают. Наоборот, каждой фразой они убеждают собеседника, что он классный, и вдохновляют стать еще лучше.

Слова определяют самочувствие. Если обозвать какую-нибудь непростую ситуацию катастрофой, у тебя внутри возникает совершенно конкретный эмоциональный отклик, совсем не такой, как если бы ты назвал ее, скажем, «трамплином для улучшения» или просто «интересной задачей». Слова, которые мы выбираем, влияют на то, какое решение мы найдем для любой трудной задачи, как посмотрим на нее – с оптимизмом или с унынием. И ты должен понимать, что на самом деле твои слова – это высказанные вслух мысли. Твой лексикон – трансляция твоих убеждений.

Лидеры Без Титула безупречно подбирают слова. Никогда не сплетничают. Не ноют. Не злословят. И не ругаются. Каждый день и каждый час они произносят только те слова, которые вдохновляют, увлекают и возвышают. Не только окружающих, но и их самих.

Как выразился отец современной психологии Уильям Джеймс: «Жизненный опыт – это то, на что мы обращаем внимание». Если обругаешь коллегу, то повысишь уровень отрицательных эмоций в собственных мыслях. Если ты постоянно жалуешься на застой в карьере или неприятности в личной жизни, то только больше шишек набьешь.

Р в слове SPARK – это *Prioritize*, то есть Расставлять Лидеры Без Титула всегда сосредоточены на главном. Они живут и работают в соответствии с простой мыслью: «Сосредоточься на самом лучшем, а про остальное забудь». Сама по себе эта мантра – один из главных секретов их успеха. Суть лидерства – это знать очень мало о многом, зато потрясающе много о немногом. В том немногом, на чем лидер сосредоточивается, он становится потрясающим специалистом.

Лучшие лидеры ни на миг не отвлекаются от списка своих важнейших дел. Они преисполнены яростной решимости реализовывать свои лучшие возможности и сосредоточились на них как на военной победе и не дают себя отвлечь. У них хватает силы воли сосредоточиться на главном, а всему остальному сказать твердое «нет». Они знают, какие у них приоритеты. И у них хватает самосознания и умения распределять ресурсы, чтобы отмахнуться от всего второстепенного.

Запомни правило [80/20](#): восемьдесят процентов результатов получается в итоге двадцати процентов деятельности. Внимательно, пристально понаблюдай за собой и выяви те несколько драгоценных занятий, которые приносят тебе большинство результатов. А потом всерьез отточи свои таланты в этих делах. Старайся действовать крайне экономно, и ты получишь потрясающие результаты. Лидеры Без Титула жить не могут без своих Нескольких Главных.

*Несколько Главных Дел* – это те несколько занятий, которые потенциально обеспечат тебе собственное неповторимое мастерство лидера в работе.

А в SPARK означает *Adversity Breeds Opportunity* – Препятствия порождают перспективы. Помни, что любое препятствие приносит тебе новый источник благ. В сущности, состояния не бывают хорошими или плохими. Что есть, то есть. Плохими или хорошими их делает наше восприятие. А восприятие можно контролировать! Лидерство – это умение опереться на трудности и сделать из них рычаг достижения своих целей.

Тайна преодоления трудных времен – ПДВ – *Продолжай Двигаться Вперед*.

Буква R в SPARK – это напоминание, что надо Отвечать – *Respond* – на удары бурных времен, а не просто инстинктивно на них реагировать. Многие деловые люди попадают на эту удочку: стоит им столкнуться с трудностями, как они впадают в панику, словно с утра до ночи тушат пожары высшей степени сложности. Встают поутру, приходят на работу – и день-деньской реагируют на новые обстоятельства. Вместо того чтобы с холодной головой отрешиться от этой суматохи, они начинают в ней участвовать. Становятся частью проблемы, вместо того чтобы действовать как лидер и стать источником решения.

Перестань волноваться из-за всего того, что ты все равно не контролируешь, посвети себя улучшению тех областей, где все под твоим контролем.

Буква K в слове SPARK – это *Kudos* – умение проявлять уважение к людям. Быть Лидером Без Титула – значит вдохновлять и поддерживать окружающих в мире, где у всех постоянно черная полоса. Эта буква напоминает, что надо радовать окружающих, не скупиться на добрые слова.

Пять правил		
S	Speak with Candor	Говори с жаром
P	Prioritize	Расставляй приоритеты
A	Adversity Breeds Opportunity	Препятствия порождают перспективы
R	Respond Versus React	Отвечай, а не реагируй
K	Kudos for Everyone	Почет и уважение каждому

Рис. 2. Второй принципа лидерства: бурные времена порождают великих лидеров

## Глава 6. Третья беседа о лидерстве. Чем глубже твои отношения с людьми, тем сильнее твой лидерский авторитет

Третий принцип философии Лидерства Без Титула: чем глубже твои отношения с людьми, тем сильнее твой авторитет. В любом деле бизнесе главное – налаживать отношения с людьми и повышать их самооценку.

Но люди работают в таком бешеном темпе, что не задумываясь приносят отношения в жертву результатам. Ирония ситуации в том, что чем прочнее у тебя отношения с деловыми партнерами или с коллегами, как и с клиентами, ради которых ты стараешься, тем лучше будут результаты.

Отдавайте окружающим то, что сами больше всего жаждете получить. Если хотите получать больше поддержки – сами больше поддерживайте людей. Если хотите, чтобы вас ценили и одобряли, – цените и одобряйте окружающих. Лучший способ воодушевить соратников – это подать им личный пример. Положительный пример – один из мощнейших способов сподвигнуть окружающих на перемены к лучшему.

Я заготовил для вас акроним, с помощью которого вам будет легче запомнить эти правила. HUMAN – Услужливость, Понимание, Общение, Веселье, Забота.

*Helpfulness*, Услужливость, – это готовность помочь. Всегда делайте сверх того, за что вам платят и что входит в ваши обязанности. Чем больше вы выложите сверх своих обязанностей, тем больше получите в ответ – эмоционально и финансово.

*Understanding*, Понимание. Пониманию можно научиться с помощью одного из главнейших искусств Лидера Без Титула: умения слушать. Искусство слушать – в дефиците, поэтому, встретив понимающего собеседника, люди, изголодавшиеся по настоящему вниманию, откроют вам душу. Лидерство – прежде всего умение выслушать, а не говорить. Дайте людям ощущение, что их услышали.

Поскольку собеседник, которого вы внимательно и чутко выслушали, ощущает себя в надежной гавани, он начинает общаться с вами открыто, доверительно и бесстрашно. Он больше не держится с вами настороже, вы становитесь для него исключением, ведь от остальных окружающих он ожидает только разочарования и подвоха. Собеседник убеждается, что вы относитесь к нему с неподдельным участием.

*Mingle*, Общение. Как можно больше общайтесь с коллегами и покупателями. Расширяйте сеть своих знакомств. Вращайтесь в обществе, заводите новые связи, деловые и дружеские. Общительность и широкий круг знакомств – залог успеха. Чем больше вы общаетесь и знакомитесь, тем большего добьетесь. Когда вы постоянно на виду, люди вас запоминают, начинают вам симпатизировать, им хочется больше у вас покупать или больше с вами работать. И помните: всем нравится вести дела с теми, кто им симпатичен.

*Amuse*, Веселье. Большинство из нас уверено, будто работа обязательно должна быть кромешно серьезной. Мы боимся лишней раз засмеяться или пошутить. Но забавляться, шутить, смеяться в процессе работы очень полезно – это разогревает творческий потенциал и позволяет достигнуть еще лучших результатов.

*Nurture*, Забота. В былые времена бизнес был нацелен на то, чтобы получить как можно больше и при этом отдать как можно меньше, экономя каждый грош. Глубина ваших отношений с клиентами и коллегами, то, насколько широка сеть ваших знакомств и насколько вы заботливы к коллективу и покупателям, – все это никого нисколько не волновало.

Поскольку наша жизнь кардинально изменилась с появлением Интернета и теперь все друг друга знают, то даже один недовольный клиент – это уже опасно много! Один недовольный клиент способен запросто разрушить все ваше дело и повергнуть в прах огромную компанию, пустив о ней дурную славу. С другой стороны, один довольный клиент – уже зародыш хорошей репутации для фирмы, потому что слухом земля полнится, и положительные отзывы разносятся быстро. Будьте со всеми любезны, милы и заботливы.

Пять правил		
H	Helpfulness	Услужливость
U	Understanding	Понимание
M	Mingle	Общение
A	Amuse	Забава
N	Nurture	Забота

Рис. 3. Третий принципа лидерства: чем глубже твои отношения с людьми, тем выше твой авторитет

## Глава 7. Четвертая беседа о Лидерстве. Чтобы стать Великим Лидером, сначала станьте Великой Личностью

Четвертый принцип Лидерства Без Титула – важно тренировать и готовить своего внутреннего Лидера, чтобы на работе всегда показывать высший класс и быть мастером своего дела. Другими

слова, чтобы стать великим лидером, сначала стать великой личностью. Приложите все усилия, чтобы накопить внутреннюю мощь, и тогда вы будете непобедимы перед лицом испытаний во внешнем мире.

Пять правил, на которых держится принцип Лидерства Без Титула укладывается в акроним SHINE (сияй). Вот вам пять правил, и отведите себе не менее сорока дней на то, чтобы привыкнуть к ним. Когда они станут для вас естественными, как дыхание, значит, переходный период миновал.

Первая буква символизирует принцип «Смотрите на мир непредубежденно». Подлинно великий человек проделает работу над собой, чтобы смотреть на мир непредвзято и трезво; учитывая, что какие-то области он воспринимает искаженно, он сделает на это поправку и избежит ошибок. Мы ведь видим мир не таким, какой он есть, а таким, каким он нам кажется. И не знаем, как много не знаем.

Каждый из нас смотрит на мир через свой витраж. Это всего лишь фильтр, через который мы пропускаем любые внешние впечатления. Витраж состоит из убеждений, правил и привычек, которые вам привили родители, учителя, сверстники, словом, все, кто оказывал на вас влияние. Витраж – ваше представление о мире, о том, как он устроен и по каким законам работает и как вам нужно действовать. Но это представление не соответствует истине. Тот, кто позволяет себе черные мысли, начинает видеть все в черном свете и искаженном виде. Психологи даже придумали этому название – «токсичное мышление».

Что делает человека венцом творения? Способность управлять своими помыслами! Вы можете прямо сейчас задуматься, верны ли ваши убеждения и правильно ли вы мыслите, какие соображения автоматически пронесаются у вас в сознании весь день. Вы потратите время с пользой: эти молчаливые размышления помогут вам четче осознать, правильно ли ваше мышление и что в нем лишнее. Осознав, какие именно мысли лишние и вредные, вы избавитесь от них и научитесь выбирать только оптимистичные мысли. Когда же в вашем сознании останутся исключительно оптимистичные мысли, вы непременно убедитесь, что они влекут за собой удачные достижения во внешнем мире.

Если вы хотите пробудить в себе внутреннего лидера, надо посвящать раздумьям каждое утро. Вставайте на час раньше и отводите этот час на работу по саморазвитию. После такого часа размышлений и подготовки вы придете на работу в прекрасной душевной и умственной форме и добьетесь успеха. Знаете, кстати, какой ритуал существует у летчиков? Перед вылетом они всегда готовятся: изучают план полета, настраивают бортовые приборы и так далее. И лишь после этого ритуала они готовы к старту.

В ходе Личного Лидерского Часа по утрам проделывайте семь упражнений. – Не обязательно ежедневно выполнять все семь. Семь Главных Правил Личного Лидерства:

1. Учитесь. Читайте книги.
2. Используйте аффирмации.<sup>1</sup> Выбирайте такие, которые содержат утверждения о том, каким лидером вы хотите стать и чего хотите достичь.
3. Используйте визуализацию. Закройте глаза, нарисуйте перед мысленным взором картинку, на которой вы добиваетесь успеха, ставите рекорды, пробуждаете в себе внутреннего лидера.
4. Ведите дневник.
5. Ставьте цели.
6. Занимайтесь спортом.
7. Питайтесь правильно.

Научитесь прощать. Невозможно построить отличное будущее, если вы застряли в мрачном прошлом.

Второе правило, зашифрованное в SHINE, звучит так: Health is Wealth, Здоровье – Ваше Богатство.

И в SHINE – это Inspiration Matters, Живите Вдохновенно. Один из лучших стимулов для вдохновения – музыка. Затем – общение с вдохновенными людьми, чей энтузиазм заразителен, с людьми достойными, выдающимися, оригинальными, честными. Далее, общение с природой.

---

<sup>1</sup> [Аффирмация](#) – утвердительное (положительное) суждение. В популярной психологии аффирмация – это позитивное утверждение, краткая фраза самовнушения, создающая правильный психологический настрой.



Следующее правило: Neglect Not Your Family, Помните о Близких. Ни в коем случае нельзя пренебрегать ими ради работы и успеха.

E – Elevate Your Lifestyle, Каждый День Повышайте Свой Уровень Жизни. Нужно каждый день обязательно принимать какие-то меры, чтобы жить лучше. Живем лишь раз, поэтому жизнью нужно наслаждаться! Владейте вещами, но не позволяйте ими завладеть вами. Главная цель жизни – даже не то, кем вы станете, а то, насколько вы сможете своим лидерством улучшить мир и жизнь других людей. Успех заключается не в том, что вы получаете. Успех – в том, что вы отдаете.

Настоящие Лидеры Без Титула думают о том, что останется после них, не время от времени, а каждый день. Эта мысль – мерило их жизни и поступков. Они заботятся о том, помянут ли их добрым словом за хорошие дела, когда они уже покинут наш мир.

Пять правил		
S	See Clearly	Смотрите на мир непредубежденно
H	Health Is Wealth	Ваше здоровье - ваше богатство
I	Inspiration Matters	Живите вдохновенно
N	Neglect Not Your Family	Помните о близких
E	Elevate Your Lifestyle	Каждый день повышайте свой уровень жизни

Рис. 4. Четвертый принципа лидерства: чтобы стать Великим Лидером, сначала станьте Великой Личностью